

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van:

Vlinder.biz

Post van der Burgstraat 17

2645 AP Delfgauw

Email: info@vlinder.biz

Telefoon: 06-5230 2787

Vennoten:

Amanda van der Zwaan

Ilse Wolff

KvK

27315726 (Haaglanden)

BTW

NL8191.86.089.B01

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. verkoop op afstand:** een door de verkoper of dienstverlener georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 2. overeenkomst:** elke overeenkomst aangaande verkoop op afstand.
- 3. communicatietechniek op afstand:** een middel dat, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het voor het sluiten van een overeenkomst op afstand;
- 4. bedrijf:** Vlinder.biz of, indien zulks van toepassing is, het onderdeel van Vlinder.biz dat zich bezighoudt met de verkoop op afstand.
- 5. consument:** de koper van goederen of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 6. aanbod:** elke aanbieding van goederen en/of diensten, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals Vlinder.biz die in haar catalogus, folders of anderszins aan de consument doet;
- 7. prijs:** de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;
- 8. zichttermijn:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;
- 9. duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van goederen en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Artikel 2 - Algemene voorwaarden

- 1.** Tijdig, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, dient de tekst van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden te worden verstrekt. Indien dit niet nodig dan wel redelijkerwijs niet mogelijk is, zal een verwijzing naar kosteloos toe te zenden of eerder of online ter beschikking gestelde algemene voorwaarden plaatsvinden.
- 2.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contact tussen bedrijf en consument, ongeacht welke communicatiemiddel wordt gebruikt.
- 3.** Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Bij eventueel ontbreken van een schriftelijke vastlegging kunnen afwijkingen door partijen met alle middelen rechtens worden bewezen.

Artikel 3 - Het aanbod

- 1.** De aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.
- 2.** Vlinder.biz biedt ook handgemaakte en/of handbewerkte artikelen aan. Ieder handgemaakt of handbewerkt artikel heeft iets unieks en kan daardoor in kleur of afwerking iets afwijken van de foto op de site. Indien er sprake is van mogelijke afwijking van het afgebeelde en/of beschreven artikel in verband met handwerk, wordt dit duidelijk bij het artikel vermeld. De klant kan in dat geval het artikel, na verloop van de zichttermijn (zie artikel 4) niet retour sturen omdat het artikel afwijkt van het getoonde artikel op de site.
- 3.** Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs, het herroepingrecht, de wijze van betaling, de minimumduur van de overeenkomst op afstand, de verzendkosten en overige condities.

4. Indien door Vlinder.biz aan de consument de mogelijkheid wordt geboden om uitgesteld of in termijnen te betalen, zullen de voorwaarden waaronder dit geschiedt in het aanbod worden bekendgemaakt.

5. Als door Vlinder.biz aan de consument de mogelijkheid wordt geboden via een communicatietechniek op afstand anders dan tegen het basistarief contact te nemen, zullen de kosten daarvan uiterlijk bij het aanbod medegedeeld worden.

6. Indien door Vlinder.biz voor promotionele doeleinden gebruik wordt gemaakt van een oproepautomaat (een geautomatiseerd oproepsysteem zonder menselijke tussenkomst) of fax aan de consument, dient Vlinder.biz te beschikken over voorafgaande toestemming van de consument.

Artikel 4 – Zichttermijn

1. Het aanbod zal tevens een zichttermijn van ten minste zeven werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de consument, tenzij anders overeengekomen is conform lid 3.

2. Tijdens de zichttermijn heeft de consument een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van verzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. In de gevallen waar (tevens) diensten worden aangeboden, wordt onder herroepingrecht verstaan een bedenktijd, waarop de bepalingen in deze voorwaarden omtrent de zichttermijn onverkort van toepassing zijn.

3. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

4. De consument kan de zichttermijn uitsluitend daadwerkelijk invoeren op de wijze die door het bedrijf bij het aanbod en/of bij de aflevering is aangegeven.

5. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingrecht, zal Vlinder.biz het op het factuur vermelde bedrag voor de retour gestuurde artikelen binnen 30 dagen na ontvangst van de artikelen terugstorten op het rekeningnummer zoals dat door de klant vermeld is. Eventueel zal Vlinder.biz de kosten voor het terugsturen van de artikelen in mindering brengen op het bedrag.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Onverminderd het bepaalde in het derde lid komt de overeenkomst tot koop en verkoop tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Bij het van toepassing zijn van een zichttermijn geldt het door de consument invoeren van de zichttermijn als ontbindende voorwaarde.

3. Het staat Vlinder.biz vrij om overeenkomstig de wettelijke bepalingen koop op proef te bedingen en aan de zichttermijn opschortende werking toe te kennen.

4. Indien de consument een bedrag vooruit betaald heeft en indien de overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt of conform lid 2 ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen terugbetaling plaatsvinden.

5. Vlinder.biz treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.

6. Vlinder.biz kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of degene die bestelt of aanvraagt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Vlinder.biz is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Weigering louter en alleen wegens adres of woonplaats of omdat de consument behoort tot enige maatschappelijke groepering of bevolkingsgroep is niet toegestaan. Hierbij geldt, dat de vaste woon- of verblijfplaats eenduidig kan worden vastgesteld.

7. Tijdig voor de uitvoering van de overeenkomst zal Vlinder.biz de in artikel 3, leden 2, 3 en 4, bedoelde informatie aan de consument ter beschikking stellen.

8. Vlinder.biz zal tevens - uiterlijk bij de uitvoering van de overeenkomst - aan de consument de volgende informatie verstrekken:

- a) schriftelijk de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingrecht gebruik kan maken;
- b) het geografische adres van de vestiging van Vlinder.biz waar de consument met klachten terecht kan;
- c) de informatie over bestaande service na aankoop en commerciële garanties.

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen en/of diensten niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTWtarieven. In tegenstelling tot hetgeen in de vorige volzin is bepaald, is het mogelijk dat, indien de aard van het aangeboden dit met zich brengt, er sprake is van variabele prijzen. In dat geval zal dit en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden vermeld.
2. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij:
 - a) de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of
 - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 7 – Conformiteit

1. Vlinder.biz staat er voor in dat de goederen en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dient u binnen redelijke termijn na ontdekking te melden aan Vlinder.biz.

Artikel 8 – Garantie

1. Een eventueel door Vlinder.biz als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens Vlinder.biz kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.
2. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens Vlinder.biz kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door Vlinder.biz verleende garantie.

Artikel 9 - De bestelling

1. Leveranties van goederen en/of diensten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen Vlinder.biz en de consument anders is overeengekomen.
2. Hetgeen ongevraagd wordt toegezonden mag door de consument naar believen om niet worden gehouden dan wel kosteloos worden teruggezonden, tenzij er sprake is van een kennelijke vergissing, dan wel de verzending de consument is toe te rekenen.
3. In geval van een kennelijke vergissing zal de consument Vlinder.biz hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard ervan dit toelaat, zal de consument de goederen en bescheiden ter beschikking van Vlinder.biz houden. De consument zal al hetgeen doen dan wel nalaten wat de redelijkheid en billijkheid vergt.

Artikel 10 - De uitvoering van de bestelling

1. Vlinder.biz zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het woonadres van de consument dat het laatst aan Vlinder.biz kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Vlinder.biz geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
4. Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal Vlinder.biz zodanige inspanningen verrichtingen als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Ten laatste bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan de zichttermijn niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Vlinder.biz.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust tot het moment van bezorging bij Vlinder.biz, tenzij anders is overeengekomen.

6. U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventueel gebleken gebreken dient u na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Vlinder.biz te melden.

7. Indien u een klacht heeft kunt u dit schriftelijk melden aan ons:

Vlinder.biz
Post van der Burgstraat 17
2645 AP Delfgauw
E-mail: klachten@vlinder.biz

8. Een door ons ontvangen klacht zal direct in behandeling genomen worden, doch uiterlijk binnen 30 dagen zijn afgehandeld. Mocht de termijn van 30 dagen worden overschreden, dan zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

9. Op overeenkomsten tussen Vlinder.biz en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel-)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Vlinder.biz.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan Vlinder.biz te melden.

3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Vlinder.biz behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 - Wijziging van de voorwaarden

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht, nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.